

Kunt u deze nieuwsbrief niet goed lezen? [Klik dan hier](#)  
 Of kopieer deze URL: <http://www.bellen.com/nieuwsbrief/webcareteams-doen-goede-zaken.html>



**Telecom E-zine**  
 augustus 2009

**Aantal abonnees:** 61.823

**Reageren?** [telecomzine@bencom.nl](mailto:telecomzine@bencom.nl)

**Wees geen dief van je eigen portemonnee!**

advertentie



## Deze maand:



### Mobiele telefonie

- > Review van de Nokia N97
- > T-Mobile Family en KPN Personal Sim
- > Column: Geen gehoor voor de senior
- > Lowcall naar Simyo



### Internet

- > Mobiel internet op laptop steeds populairder



### Internet+bellen

- > ADSL langste tijd gehad?
- > Webcareteams doen goede zaken!



## Acties

### Actie van Online:

Razendsnel Internet (tot 20 Mb/s) + voordelig Bellen voor slechts € 25 p/m. Blijvend voordelig en nu tijdelijk met 60 euro extra korting!

### Tele2 triple play

Nu met gratis installatie door monteur! Tele2 Internet, bellen & TV met o.a. tot 20Mb/s internet, voordelige vaste telefonie en meer dan 70 digitale TV- en radiozenders.

### Tele2 4Mb voor € 14,95

Exclusieve actie! Alleen via [internetten.nl](http://internetten.nl): Tele2 4Mb voor slechts € 14,95 per maand!

### SimOnly.nl

500 min/sms + 100 extra sms voor € 14,95 per maand.

### Aldi Talk

Nieuw en sensationeel voordelig! Aldi Talk! Géén contract, géén abonnement, géén starttarief en super goedkoop.

### One.com Webhosting

Bij One.com een eigen site voor slechts € 1,25 p/mnd. Meer dan 650.000 webruimtes online!

**Online**

[Nu 60 euro korting op Internet+Bellen van Online](#)



## Mobiele telefonie

### Review van de Nokia N97



**Nokia N97** Eén van de belangrijkste toestellen die Nokia in 2009 heeft gelanceerd is de [Nokia N97](#). Dit toestel draait op het Symbian S60

besturingssysteem en is volledig touchscreen. De verwachtingen bij bestaande Nokia gebruikers waren hooggespannen. Is het een waardige opvolger van de Nokia N96? Kan de Nokia N97 de concurrentie aan met bestaande smartphones als de [iPhone](#)? Lees het in de [review+video van de Nokia N97](#) op Bellen.com en [bekijk de demo](#). 'Los' kost het toestel in de Nokia Online Shop [649 euro](#) maar het is ook al gratis te krijgen i.c.m. een 2-jarig abonnement!

**Tip:** *Vind de beste toestel/abonnement combi met de [Toestelwijzer](#)*



### T-Mobile Family en KPN Personal Sim

Als het aan T-Mobile ligt, kunt u [vrijuit bellen en sms'en met uw familie](#) voor maar tien euro per maand. En als het aan [KPN](#) ligt, hoeft u sinds 17 augustus nooit meer een verkeerd mobiel abonnement te kopen. Met '[Personal Sim](#)' kunt u met één muisklik uw bel- en smsbundel kosteloos omhoog of naar beneden bijstellen én extra diensten



## Top 5 Simonly



**Ben**  
 regelmatig  
 € 9,95 | € 6,95



**Ben**  
 vaak  
 € 22,95 | € 14,95



**Ben**  
 ouderwets  
 € 2,50

activeren of juist uitzetten. KPN gaat hier verder dan Vodafone met z'n BloX waarbij je alleen bepaalde opties of onderdelen kunt aanpassen en niet je héle abonnement.

De basis bestaat uit een Flexibel bel- en smsbundel. Deze kan men aanpassen van 20 euro tot 197,75 euro per maand. Daarnaast zijn de datamodules Surf&Mail, KPN OpWeg (navigatie) en MobielTV aan of uit te zetten. Onder de naam 'Slimmer' kan men kiezen voor opties waarmee men met zijn mobiel voordeliger thuis, in de avonden of in het weekend kan bellen. Ook lagere tarieven in het buitenland en verschillende sms-opties worden hier aangeboden.

Het is altijd de kunst om aan de beste combinatie van abonnement en telefoon te komen. Zo kunt u bijvoorbeeld een Nokia N96 met Flexibel 100 abonnement nemen voor 20 euro per maand plus 288 euro voor het toestel. Maar misschien is het wel interessanter om hetzelfde toestel voor 175 euro te nemen met een Flexibel 265 abonnement voor 32,75 euro en dit na drie maanden gratis te downgraden naar Flexibel 100. De downgrademogelijkheid bestaat overigens al sinds eind 2007. Bent u op zoek naar een nieuw toestel, laat de Toestelwijzer dan de voordeligste combinatie uitzoeken. Het scheelt een hoop rekenwerk!

**Tip:** raadpleeg de Belwijzer voor alle gsm abonnementen

## Column: Geen gehoor voor de senior

Het gaat niet goed in Nederland. We leggen de hoorn neer voor onze senioren en zetten hun internet uit. Wie spalkt onze ouders digitaal en maakt hen weer mobiel?

Klik hier om de column van Erwin Boogert verder te lezen.

## Lowcall naar Simyo

LowCall (van Debitel) neemt sinds 1 augustus geen nieuwe aanvragen voor simkaarten meer aan. Gebruikers worden nu doorverwezen naar KPN's prepaid prijsvechtersmerk Simyo. Voor 100 prepaid belminuten ben je bij Simyo bijna 9 euro goedkoper uit! Lees meer.

Overigens, wie een nieuw mobieltje nodig heeft, zou ook kunnen overwegen een abonnement (postpaid) te nemen. Mobieltjes bij prepaidpakketten worden namelijk steeds duurder!

**Tip:** raadpleeg de Belwijzer Mobiel voor prepaid en postpaid



## Internet

### Mobiel internet op laptop steeds populairder

Mobiel internet op de laptop zit enorm in de lift. Vooral jonge mensen tussen 18- 35 jaar maken gebruik van dit product. En bovendien relatief veel vrouwen. Van de huidige gebruikers is ongeveer 30% vrouw. Ongeveer een derde van de klanten met een abonnement voor mobiel internet heeft geen vaste aansluiting meer. Dit blijkt uit onderzoek uitgevoerd in opdracht van T-Mobile. Naar eigen zeggen is de markt in een jaar tijd verzesvoudigd.

4

**Vodafone**  
Scherp 225  
€ 9,95 | € 7,45

5

**Vodafone**  
Scherp 275  
€ 13,95 | € 9,45

- **Meer Sim only**
- **Belwijzer (advies)**



## Top 3 Toestellen

1

**Samsung**  
**S5230**



vanaf:  
**€ 12,50** p/mnd

[Meer Samsung](#)

2

**Nokia**  
**N97**



vanaf:  
**€ 36,95** p/mnd

[Meer Nokia](#)

3

**Nokia**  
**5800 XM**



vanaf:  
**€ 18,95** p/mnd

[Meer Nokia](#)

- **Meer gratis toestellen**
- **Toestelwijzer**

### Bencom sites:

- › [Bellen.com](#)
- › [Internetten.nl](#)
- › [Digitelevisie.nl](#)
- › [Totaalwijzer.nl](#)
- › [Gaslicht.com](#)
- › [Vakantiebellen.com](#)
- › [Breedbandgekte.nl](#)
- › [Energiewereld.nl](#)
- › [LookingforBooking.nl](#)

Ook bij Vodafone en KPN is mobiel internet op de laptop in trek. In het tweede kwartaal verkocht Vodafone wereldwijd voor 825 miljoen euro aan mobiel internetabonnementen, bijna 18 procent meer dan een jaar geleden. KPN heeft de omzet in een jaar tijd met 70 procent zien stijgen.

Mobiel internet op de laptop heeft daarom een volwaardig plekje gekregen in de TOP 5 op [Internetten.nl](http://Internetten.nl). U kunt vergelijken op prijs, snelheid en onbeperkt dataverkeer. Wie voor de laagste prijs gaat, is het beste uit met [Vodafone Standaard Maximale Snelheid](#), waarbij u ook nog een maand gratis kunt proberen. Hierna is [KPN Snel Mobiel Internet Start](#) het voordeligst. Beide pakketten hebben een datalimiet. Wie liever een abonnement met onbeperkt dataverkeer heeft, is het goedkoopste uit met [Telfort Mobiel internet onbeperkt](#).

**Tip:** [vergelijk en bestel hier mobiel internet op de laptop](#)



Telecom e-zine is een uitgave van Bencom BV. De genoemde tarieven en acties in deze nieuwsbrief gelden op het moment van uitgifte maar kunnen sindsdien gewijzigd zijn. Deze nieuwsbrief is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, aansprakelijkheid kan Bencom echter niet aanvaarden! Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Adverteren in deze nieuwsbrief? Mail naar: [ezine-advertentie@bencom.nl](mailto:ezine-advertentie@bencom.nl)



## Internet+bellen

### ADSL langste tijd gehad?

ADSL heeft de langste tijd gehad. Dat beweerde [NL kabel](#) onlangs naar aanleiding van de nieuwe Telecomwet, die het [overstappen](#) makkelijker maakt. Begin dit jaar liet de branchevereniging ook al weten dat [ADSL uit de gratie](#) is.

Voor [Tele2](#) geldt dit in ieder geval niet. Dat bedrijf kreeg er het tweede kwartaal 13 duizend nieuwe klanten bij, maar KPN zag het aantal ADSL-klanten voor het eerst dalen met 7 duizend naar 2,5 miljoen. Dit werd veroorzaakt door [Het Net](#) (min 3.000), [XS4ALL](#) (min 3.000) en 'overigen' (min 11.000), w.o. [Telfort](#). Tegelijkertijd kreeg [Internet van KPN](#) er 10 duizend nieuwe ADSL-klanten bij. Opmerkelijk, omdat vergelijkbare abonnementen bij de KPN dochters aanzienlijk goedkoper zijn!

Bovenstaande cijfers geven wel aan dat de ADSL-markt in Nederland gestopt is met echt hard groeien. Dit geldt niet voor de hele breedbandmarkt, want kabelbedrijf [UPC](#) won de afgelopen drie maanden 4000 internet- en telefonieklanten. Cijfers van [Ziggo](#) en ADSL-aanbieders als [Online](#) en [Alice](#) zijn nog niet bekend.

**Tip:** [Vergelijk op Internetten.nl en Totaalwijzer.nl en kies voor snelheid en/of prijs](#)



### Webcareteams doen goede zaken!



Webcare teams zetten recht, bieden excuses aan of regelen iets. Ze screenen weblogs en internetfora en als het nodig is, mengen ze zich erin. EHBO'ers bij uitstek! [UPC](#) was een van de eersten die zo'n 3 jaar geleden een webcare team in het leven riep.

Nu internetters steeds vaker afgaan op het oordeel van anderen alvorens iets te bestellen op het web, worden webcare teams steeds belangrijker. Gelukkig zien meer providers dit in. Op [Internetten.nl](http://Internetten.nl), [Bellen.com](http://Bellen.com) maar ook op onze energievergelijkingsites [Gaslicht.com](http://Gaslicht.com) en [Energiewereld.nl](http://Energiewereld.nl) zijn de webcare teams van o.a. [Alice](#), [Tele2](#), [Online](#), [Nuon](#) en [Oxxio](#) al zeer actief en doen goede zaken. Uit reacties van onze bezoekers blijkt dat

het enorm gewaardeerd wordt als klachten rechtstreeks door de betrokken aanbieders worden opgelost!

**Tip:** *Neem forumreacties van webcare teams mee bij het bepalen van uw keuze!*

U bent (gratis) geabonneerd met: [\\$subst\('Recip.EmailAddr'\)](#)  
[Klik hier](#) om u af te melden voor deze nieuwsbrief of stuur een e-mail naar [\\$subst\('Email.UnSub'\)](#)



Stuur deze nieuwsbrief door naar een familielid of vriend!  
Deze kan zich [hier abonneren](#)



© 1998 - 2009 Bencom BV  
[Bencom.nl](#) | [Disclaimer](#) | [Privacy](#) | [Adverteren](#) | [Contact](#)