

## Telecom e-zine april 2003

vrijdag 25 april 2003 |

[Terug](#)[Bericht afdrukken](#)[FWRD \(Bericht doorsturen\)](#)

## TELECOM E-ZINE

Editie: april 2003 Aantal abonnees: 34.518

Reageren? [telecomezine@bencom.nl](mailto:telecomezine@bencom.nl)

### Bencom sites

- [Bellen.com](#)
- [Belwijzer.nl](#)
- [Internetten.nl](#)
- 

[Vakantiebellen.com](#)

### Laatst bezocht:

- [Telecom e-zine maart ...](#)
- [Telecom e-zine ...](#)
- [Telecom e-zine - ...](#)
- [Bellen.com - ...](#)

### Meest bekeken:

- [Belwijzer](#)
- [Internet + Bellen](#)
- [Online aanmelden](#)
- [Nummerinfo](#)

### Bencom sites:

- [Bellen.com](#)
- [Internetten.nl](#)
- [Digitelevisie.nl](#)
- [Totaalwijzer.nl](#)
- [Gaslicht.com](#)
- [Vakantiebellen.com](#)
- [LookingforBooking.nl](#)



### INHOUD

#### Vaste telefonie

- Wie misleidt wie in reclames?
- Belbundels op het vaste net

#### Mobiele telefonie

- O2 binnenkort weer Telfort
- Tarievennieuws

#### Internet

- Internetten via gratis providers vaak duur
- Wat zijn de 6 goedkoopste ADSL pakketten?

[HOSTWAY.NL je eigen .NL domeinnaam voor 1 euro p/mnd!](#)

### VASTE TELEFONIE

#### - Wie misleidt wie in reclames?

**Enkele uren na het verschijnen van KPN's persbericht getiteld: "Tele2 misleidt consument" revancheert Tele2 zich door het uitbrengen van het volgende persbericht: "KPN misleidt consument". Volgens een eerdere gerechtelijke uitspraak zou KPN de consument van onvolledige en onjuiste informatie hebben voorzien omtrent de beperkende voorwaarden van de VoordeelNummer regeling. Tele2 streeft er namelijk naar voor vrijwel alle nummers goedkoper te zijn dan KPN. De beperkende voorwaarde van VoordeelNummers is dat het voordeel slechts geldt voor een beperkt aantal nummers en deze nummers ook nog van te voren opgegeven moeten worden bij KPN.**

**Deze incidenten waren voor het consumentenprogramma Kassa! van de VARA aanleiding om aandacht te besteden aan dit onderwerp en Ben Woldring als gast uit te nodigen voor het programma op zaterdag 19 april om e.e.a. toe te lichten. Degene die het gemist heeft, kan het programma nog online bekijken op: <http://info.omroep.nl/vara?nav=peoehshzghgyrgclc>.**

**Die VoordeelNummers brengen nogal wat teweeg, want afgelopen dinsdag kreeg de rechtbank alweer een nieuwe zaak over misleiding voorgeschoteld. Deze keer was Pretium Telecom aan zet die KPN dagvaardde. Inzet van de procedure waren de misleidende mededelingen die KPN in de zomer van 2002 heeft gedaan aan consumenten en de voorzieningenrechter in Haarlem met betrekking tot de korting die consumenten effectief kunnen behalen met VoordeelNummers Nederland voor bellen binnen de regio en de misleidende mededelingen van KPN hierover die nog steeds voortduren. KPN zou tegenstrijdige verklaringen afgelegd hebben over het te behalen voordeel. KPN blijft overigens**

### ACTIES

#### **3U Telecom**

De enige aanbieder zonder starttarieven! Bellen tegen zeer lage tarieven (naar mobiel 25 cent p/min.)

#### **Bel1649**

7 topbestemmingen voor slechts 1 cent per minuut!

#### **Chello Broadband**

Gratis basic install en 6 maanden 20% korting op het abonnement! Uw voordeel: EUR 119,95

#### **Euronet Anytime**

Bedrijven opgelet! Voor 195 euro per maand dag en nacht verbinding met internet zonder telefoonkosten op uw analoge / ISDN lijn. Meld u snel aan en profiteer van 1 maand gratis abonnement en niet goed, geld terug garantie!

#### **O2 Mobiel**

Geen aansluitkosten en mobiel bellen voor slechts 1 cent per minuut! Nu met gratis Nokia 3310, DVD-speler, Siemens A50 of Motorola T192.

#### **One.Tel Surfpakket**

Hiermee internet u zonder telefoonkosten voor een vast bedrag per maand. U bespaart tot wel 70% op uw internetkosten!

#### **Tele2 Mobiel**

Prepaid SMS-en voor 11 cent en beltegoed verdienen bij het gebeld worden! Tijdelijk extra korting op nieuwe GSM's!

#### **Tiscali ADSL**

Supersnel internetten zonder telefoonkosten, nu met gratis modem en tot 1 mei geen aansluitkosten!

#### **Universal Telecom**

Bel heel Nederland tegen lokaal telefoontarief!

#### **UPC Telefonie (kabel)**

ontkennen dat zij consumenten of de rechter misleid zou hebben.

Bellen.com blijft u op de hoogte houden van de continuïteit van de "wie misleidt wie?". Wilt u alle tarieven vergelijken, ga dan naar de [tariefvergelijking](#) van Bellen.com. U kunt ook gebruik maken van onze [Belwijzer](#), waarmee u op basis van uw belprofiel een gratis advies kunt opvragen.

- **Belbundels op het vaste net**

Sinds 1 april biedt UPC Telefonie als eerste telecombedrijf belbundels aan op het vaste net. Met deze belbundels kunnen klanten vooraf op prepaid basis beltijd inkopen. MaxiBel Nederland is de naam van deze telefonie-dienst die abonnees naast hun UPC Telefonie aansluiting af kunnen nemen. Men kan voor een vast bedrag 15 uur per maand bellen naar regionale en nationale telefoonnummers, ongeacht piek- en daluren. Na de 15 uur gelden de reguliere gesprekstarieven. Tot 1 juli 2003 bedraagt het abonnementsgeld niet de standaardprijs van EUR 18,95 maar slechts EUR 14,95 per maand en hoeft men geen entreekosten (normaal EUR 10,-) te betalen. Let op: MaxiBel diensten kunnen alleen worden afgenomen i.c.m. een basisabonnement van UPC Telefonie! Indien u in het postcodegebied van UPC woont, kunt u zich [hier aanmelden](#).

KPN wilde begin dit jaar belbundels voor vaste telefonie klanten introduceren, maar kreeg daarvoor geen toestemming van de OPTA. Wel liet OPTA toe om een proef te houden onder maximaal 2.000 klanten. KPN heeft een willekeurige groep klanten aangeschreven en volgens een KPN woordvoerder bleek de belangstelling overweldigend groot te zijn. Begin mei heeft KPN een gesprek met de OPTA en alle marktpartijen om de resultaten van de proef te bespreken. Nieuw is het fenomeen belbundels overigens niet: op het mobiele net worden ze al sinds jaar en dag door de mobiele operators aangeboden. Ook in het buitenland zijn belbundels op het vaste net de gewenste zaak van de wereld. Zo biedt Belgacom in België o.a. de belbundel "Talk Anytime" aan: 13 euro per maand voor 5 uur nationaal bellen in piek- en daluren. Vergeleken met de tarieven van UPC Telefonie zijn die van Belgacom dus ruim 2x zo hoog! Belbundels maken een transparante vergelijking van tarieven voor de consument echter een stuk moeilijker.

Tele2 moet op last van de rechter stoppen met de televisie commercials waarin gesuggereerd wordt dat de tarieven voor het bellen buiten de regio en naar Frankrijk goedkoper zijn dan bij KPN. De rechter heeft de commercials als misleidend en onrechtmatig beoordeeld omdat Tele2 verzuimt in zijn vergelijkende reclame de kortingen te betrekken die KPN geeft op VoordeelNummers. Tele2 werd in het kort geding verder veroordeeld tot het plaatsen van een rectificatie in de landelijke dagbladen. De rechter achtte het opnemen van VoordeelNummers in de vergelijkende noodzakelijk omdat 65% van het telefoonverkeer van de gemiddelde consument naar hooguit 10 nummers gaat, die bij KPN als voordeelnummer kunnen worden ingesteld.

## MOBIELE TELEFONIE

- **O2 binnenkort weer Telfort**

**Nieuw: Vrienden traceren met O2-spotter**

Op 17 april is O2 overigens van start gegaan met een voor Nederland unieke dienst: Spotter genaamd. Daarmee is het mogelijk om te zien waar een andere mobiele gebruiker zich op een bepaald moment bevindt. De service is vooral gericht op jongeren, die met de Spotter snel kunnen checken waar hun vrienden zich bevinden. Alleen bellers met een O2-simkaart kunnen zich, met uitdrukkelijke toestemming vooraf, laten spotten. Zij bepalen zelf door wie zij wel en niet gespot kunnen worden. Hun locatie wordt bepaald aan de hand van de zendmasten van het O2-netwerk. In stedelijke gebieden is de plaatsbepaling tot op 200 meter nauwkeurig; in landelijk gebied varieert dit van 0 tot 20 kilometer. [Klik hier voor meer info!](#)

- **Tarievennieuws**

Per 1 april j.l. zijn de gesprekstarieven van de Vodafone abonnementen 60 t/m 1500 na de belvoorraad verhoogd. Het aantal gratis minuten per BelVoorraad, die 2 maanden geldig blijven, en de maandelijkse abonnementskosten blijven hetzelfde. Wanneer de gratis minuten echter op zijn, betaalt men een vast bedrag van EUR 0,30 per minuut. Ongeacht het tijdstip en ongeacht het feit of men naar een vast of naar een mobiel toestel belt. Wel is men met EUR 0,20 per minuut 10 cent goedkoper uit, wanneer men naar een mobiel van het Vodafone netwerk belt.

Eén vast tarief is weliswaar duidelijker en eenvoudiger, maar het betekent wel een forse verhoging voor het bellen naar een vast toestel! Voordien betaalde men 25 cent tijdens de piekuren en 10 cent tijdens de daluren. Naar een mobiel kostte het overdag 35 cent. Naar een Vodafone netwerk was het tijdens piekuren 30 cent en in de daluren 17 cent. Naast de gesprekstarieven wordt ook het starttarief met 1 eurocent verhoogd. Binnen de BelVoorraad wordt overigens geen starttarief in rekening gebracht. De nieuwe tarieven zijn verwerkt in de [tariefvergelijking](#) op Bellen.com.

Bel via de kabel en profiteer van lage abonnementskosten en tarieven. Nu min. EUR 108,96 korting!

**[Wanadoo Cable Casema](#)**

Goedkoop internetten via de kabel, nu met extra korting op het abonnement en niet goed, geld terug garantie!

**[XS4ALL Fast ADSL](#)**

Supersnelle verbinding (1536 Kbit/s down, 256 Kbit/s up), nu korting op modem, gratis XyberTime horloge en gratis USB Memory Pen van 128MB.

**[Zon Family ADSL](#)**

Het snelste ADSL abonnement voor EUR 34,95 p/mnd, nu met gratis modem en geen aansluitkosten! Family is alleen beschikbaar op analoge lijnen.

**Per 1 juni 2003 introduceert KPN nieuwe tarieven voor de volgende abonnementen: KPN Belbundels 60, 120, 180 en 240, Hi GSM, FlexiBel Economy en FlexiBel Premium. De nieuwe tarieven worden per 15 mei 2003 op KPN.com gepubliceerd. Uiteraard zal ook [Bellen.com](http://www.bellen.com) melding maken van de nieuwe tarieven!**

Sinds de vorige maand heet de mobiele aanbieder Dutchtone "Orange" en daarmee is de naamswisseling in de mobiele telecom compleet, schreven we in de vorige nieuwsbrief. Er is echter alweer een nieuwe naamswijziging op komst: O2 wordt weer Telfort. Op 14 april j.l. is bekendgemaakt dat O2 Nederland verkocht is aan de Nederlandse investeringsmaatschappij Greenfield Capital Partners. Dit betekent dat O2 in Nederland als zelfstandige onderneming zal voortbestaan en niet meer als onderdeel van de Engelse moedermaatschappij. Binnen 6 maanden vervalt de naam O2 in Nederland en wordt het weer Telfort. Directeur Ton aan de Stegge wil van Telfort weer een bedrijf 'zonder toeters en bellen' maken. De portemonnee –en niet de ziel- van de beller staat weer centraal als het aan hem ligt, aldus een artikel in het NRC d.d. 19 april.

## I N T E R N E T

### - Internetten via gratis providers vaak duur

Providernaam	Abo-kosten	Kosten 1 uur internetten*	Totale maandkosten (bij 15 uur gebruik)**
<a href="#">OneTel.Net Surfpakket15</a>	10,00	15 uur gratis	10,00
<a href="#">Pretium Internet</a>	geen	0,95	14,25
<a href="#">EduTel Internet</a>	geen	0,99	14,85
<a href="#">UPC MaxiBelInternet 30</a>	15,95	30 uur gratis	15,95
<a href="#">KPN DirectInternet</a>	geen	1,08	16,20
<a href="#">Zon Kwadraat</a>	5,00	0,76	16,40
<a href="#">Freeler Voordelig</a>	4,95	0,83	17,40
<a href="#">TMF Web</a>	geen	1,18	17,70
<a href="#">Wanadoo Budget 10%</a>	1,95	1,08	18,15
<a href="#">Wanadoo Budget 30%</a>	5,95	0,87	19,00
<a href="#">HetNet Regelmatig Surfen</a>	3,95	1,06	19,85
<a href="#">Planet Internet Basic</a>	2,95	1,16	20,35
<a href="#">12move</a>	geen	1,38	20,70
<a href="#">Tiscali Gratis</a>	geen	1,38	20,70
<a href="#">Wanadoo Free</a>	geen	1,39	20,85
<a href="#">Tiscali Compleet</a>	3,40	1,18	21,10
<a href="#">Freeler Basis</a>	geen	1,58	23,70
<a href="#">Zon Gratis</a>	geen	1,64	24,60

Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.

\* 1 uur internetten staat voor: 3x starttarief + 20min. piektarief + 20min. dal tarief + 20min. nacht/weekendtarief.

\*\* gebaseerd op 15 uur gebruik volgens aangegeven formule + abokosten.

Hieruit blijkt dat u bepaald niet het goedkoopst uit bent met een zogenaamde gratis provider! Sterker nog: u bent ruim 100% duurder uit bij sommigen! Ook bij providers die eerst geen abonnementskosten vroegen en nu op het eerste gezicht een luttel bedrag per maand vragen, kunt u hoge telefoonrekeningen verwachten. Conclusie: surft u gemiddeld ongeveer een half uur per dag, dan bent u veruit het voordeligste uit met [OneTel.Net](#). Een bijkomend voordeel is bovendien dat u achteraf niet voor verrassingen komt te staan wat betreft uw telefoonrekening. U weet vooraf wat u maandelijks kwijt bent door het vaste tarief van 10 euro per maand. U kunt ook kiezen voor OneTelNet Surf Pakket 25 waarvoor u voor 15 euro per maand 25 uur kunt internetten of 50 uur voor 25 euro. De fanatieke internetter kan zelfs voor 50 euro per maand 100 uur internetten! Surft u echter ongeveer een uur per dag, dan kunt u beter voor kabel of ADSL kiezen, althans wanneer dat op uw postadres mogelijk is. Maar woont u in een gebied waar deze infrastructuur niet aanwezig is, dan is OneTelNet dus bijzonder aantrekkelijk qua prijsniveau. Of u nu veel of weinig internet, deze aanbieder stijgt er qua tarieven met kop en schouders bovenuit! De carrier select bedrijven [Pretium Telecom](#) en [EduTel](#) staan eveneens in de top 3 met héél voordelige inbeltarieven! Ook bij deze bedrijven bent u véél goedkoper uit dan bij de gratis providers. Opgemerkt dient te worden dat u Pretium Telecom ook als uw goedkoper belbedrijf moet gebruiken om te kunnen profiteren van de lage internettikken. Maar ook voor bellen kent Pretium zeer lage tarieven.

Voor degenen die in het UPC gebied wonen en bellen via de kabel, heeft [UPC Telefonie](#) onlangs een heel prijstechnisch gunstige nieuwe dienst geïntroduceerd: [UPC MaxiBel Internet Basis](#). Bij de kabelaar kunt u eveneens voor een vast bedrag per maand kiezen: met MaxiBel Internet kunt u voor EUR 15,95 per maand maar liefst 30 uur internetten!

[DirectInternet](#), een dienst van KPN die vorig jaar op de markt gebracht is, behoort tot de goedkoopste gratis inbelproviders.

Een extra voordeel van DirectInternet is dat u zich niet hoeft te registreren. Het instellen van het inbelnummer 06760-12321 met als inlognaam kpn is voldoende. DirectInternet biedt u echter geen e-mailadres en het is belangrijk dat u geen blokkering van nummerweergave hebt.

Wilt u weten wie voor uw internetgedrag de voordeligste provider is, dan adviseren we u de Internetwijzer van Internetten.nl te gebruiken. Deze is ook direct te vinden op: <http://www.internetwijzer.nl/>

- Wat zijn de 6 goedkoopste ADSL abonnementen? Onderzoek van Heliview heeft onlangs uitgezonden: "Internetgebruikers noemen de prijs het belangrijkste criterium voor de keuze van een internetprovider. De snelheid van de verbinding vindt men veel minder belangrijk". Om deze reden én op verzoek van bezoekers hebben we daarom supersnel de goedkoopste ADSL-verbindingen op een rijtje gezet op de voorpagina van <http://www.internetten.nl/>. Er wordt een ADSL-selectie gepresenteerd van de top 6 goedkoopste ADSL pakketten. De 6 ADSL pakketten worden geselecteerd op de optelsom van de maandelijkse abonnementsprijs (op jaarbasis), de aansluitkosten en de prijs van het goedkoopste modem. De actieaanbiedingen zijn erin verdisconteerd. M.a.w. het goedkoopste pakket wat betreft de reële kosten komt bovenaan in de top 6. Hierdoor kunnen Internetten.nl bezoekers in één oogopslag zien wie de scherpste aanbieding heeft en zich -voor de meeste pakketten- met één muisklik [aanmelden!](#)

Via de postcode-checker op <http://www.internetten.nl/> kunt u zien of ADSL nu of binnenkort op uw adres beschikbaar is.

Internetten via gratis providers blijkt vaak duurder dan bij betaalde providers. Dit is uit onderzoek van Bencom gebleken.

Om toegang tot internet te krijgen, kunt u kiezen uit ISDN/modem, (A)DSL, kabel, vaste verbinding, satelliet en/of een draadloze verbinding. Welke verbinding u moet kiezen, hangt helemaal af van uw eigen wensen en eisen. In sommige delen van Nederland valt echter helemaal niets te kiezen om de doodeenvoudige reden dat er geen breedband of draadloze verbinding (Wifi) beschikbaar is! Uit een onderzoek van Heliview is gebleken dat eind 2002 nog steeds 67% van de huishoudens een internetverbinding had waarbij men telefoontikken moet betalen. Overigens is dit aandeel met 9% gedaald ten opzichte van begin 2002, ten gunste van breedbandverbindingen. Naast kabel is vooral ADSL explosief gestegen! Aangezien in de vorige nieuwsbrief speciale aandacht besteed is aan breedbandinternet, willen we nu de 'smalbanders' aan hun trekken laten komen. Per slot van rekening nog steeds de grootste groep!

Voor degenen voor wie geen breedbandinternet beschikbaar is en noodgedwongen moet inbellen om te kunnen internetten, kan het financieel gezien héél véél uitmaken bij welke internetprovider men een abonnement heeft. Ook degenen die denken goedkoop uit te zijn bij een gratis provider, zijn zich er waarschijnlijk niet van bewust dat ze dure telefoontikken betalen! Trouwens, er zijn niet veel gratis abonnementen meer over. En degenen die roepen dat ze gratis blijven, hebben hun internettikken flink duurder gemaakt. De providers met een lage abonnementsprijs hanteren overigens ook vaak hoge inbeltaarieven! Sinds het invoeren van de speciale 06760-nummers is internetgebruik per telefoon -bijna ongemerkt en voor velen onbekend- fors duurder geworden. Providers mogen dankzij 06760-inbelnummers hun eigen inbeltaarieven bepalen en proberen meer over te houden aan een telefoontik dan voorheen bij de lokale inbelnummers. Het loont zeker de moeite om de inbeltaarieven te vergelijken en zondig te switchen van internet provider! Het enige nadeel is dat u uw e-mailadres van uw provider niet mee kunt nemen, maar dat is waarschijnlijk geen onoverkomelijk bezwaar wanneer u tientallen euro's kunt besparen! Wanneer u momenteel internet bij een gratis provider, kunt u uw e-mailaccount gewoon (gratis) blijven legen, alleen zullen alle uitgaande mailtjes dan uw nieuwe adres vermelden.

## COLOFON

Telecom e-zine is een uitgave van Bencom BV en staat onder eindredactie van Ben Woldring. De genoemde tarieven en acties in deze nieuwsbrief gelden op het moment van uitgifte maar kunnen sindsdien gewijzigd zijn. Deze nieuwsbrief is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, aansprakelijkheid kan Bencom echter niet aanvaarden! Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Adverteren in deze nieuwsbrief? Mail naar: [ezine-advertentie@bencom.nl](mailto:ezine-advertentie@bencom.nl)

(C) 1998 / 2003 - Bencom BV

### Reageren via:



[FWRD \(Bericht doorsturen\)](#)

[RSS Feeds](#)

Weten bij welke provider u het goedkoopste uit bent? Start met [Abonnementen vergelijken](#)

### Provider ervaringen:

<b>Ben (mobiel)</b>	<a href="#">(383)</a>	<b>Casema (vastnet)</b>	<a href="#">(2)</a>
<b>KPN (mobiel)</b>	<a href="#">(104)</a>	<b>KPN (vastnet)</b>	<a href="#">(21)</a>
<b>Planet (vastnet)</b>	<a href="#">(0)</a>	<b>Pretium (CPS)</b>	<a href="#">(374)</a>
<b>Tele2 (mobiel)</b>	<a href="#">(482)</a>	<b>Telfort (mobiel)</b>	<a href="#">(311)</a>
<b>Telfort (vastnet)</b>	<a href="#">(0)</a>	<b>Universal Telecom (CPS)</b>	<a href="#">(0)</a>
<b>UPC (mobiel)</b>	<a href="#">(42)</a>	<b>UPC (vastnet)</b>	<a href="#">(0)</a>
<b>Vodafone (CPS)</b>	<a href="#">(0)</a>	<b>Vodafone (mobiel)</b>	<a href="#">(405)</a>
<b>XS4ALL (vastnet)</b>	<a href="#">(0)</a>		